

# Mention complémentaire ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS

en alternance  
(apprentissage)

*Le jeune diplômé intervient comme agent d'escale, d'accueil dans un aéroport, une gare, une compagnie de transport ou une gare maritime.*



## Objectifs

- Accueil et information des passagers
- Assistance et orientation
- Fidélisation
- Enregistrement et gestion d'embarquement
- Sécurité et sûreté
- Fonction commerciale sur site: billetterie et résolution de problèmes de transport

## Programme

- Les techniques relationnelles en français et en anglais
- Les opérations techniques et commerciales
- L'environnement professionnel des transports
- La sécurité et la sûreté

Mention complémentaire Accueil dans les transports : diplôme niveau IV Ministère de l'Éducation Nationale (écrit et oral)  
Rythme d'apprentissage : 1 semaine en entreprise/1 semaine en cours  
Rémunération : % du SMIC en fonction de l'âge  
Durée de la formation : 1 an



## Profil du candidat

Bacheliers recherchant une intégration rapide à un métier. Excellente présentation, goût des contacts et esprit d'équipe



## Pré-requis

Être âgé de 18 ans et plus  
Justifier d'un Baccalauréat d'enseignement professionnel, technologique ou général.



## Métiers visés

L'agent d'accueil ou en correspondance intervient dans les secteurs aérien, ferroviaire et maritime. Il assure l'accueil et la prise en charge des voyageurs, au départ, à l'arrivée. Il informe et oriente le passager et les personnes qui l'accompagnent ou l'attendent.



Lycée Paul Painlevé  
5 rue de la montagne  
92400 Courbevoie

Inscription : Lien en page d'accueil du site du lycée  
<http://www.lyc-painleve-courbevoie.ac-versailles.fr/>

Contact : [apprentissage@lyceepainleve.com](mailto:apprentissage@lyceepainleve.com)