



LYCEE PAUL PAINLEVE

5 rue de la Montagne 92400 COURBEVOIE

☎ 01 46 91 96 80 - @ ce.0921625s@ac-versailles.fr

MENTION COMPLEMENTAIRE

ACCUEIL—RECEPTION



Qualités requises :

- Sens du relationnel et de la communication
- Sens de l'organisation
- Qualité rédactionnelle et langagière
- Maîtrise des outils informatiques liés au métier
- Excellente présentation
- Langues étrangères
- Bonne culture générale et professionnelle

Admission :

- Etre titulaire d'un BAC PRO
- Langues étrangères (Anglais recommandé)

Durée de la formation :

- 1 an
- 15 semaines de PFMP

Qualification :

- Niveau IV

Poursuites d'études

* BTS hôtellerie option A

Le métier :

L'hôte(sse) d'accueil a pour fonctions principales d'accueillir la clientèle, à la réception d'un hôtel ou de toute autre structure d'hébergement. Il contribue à la vente des services de l'hôtel et à la fidélisation de la clientèle. Il peut travailler en horaires décalés, en fin de semaine et les jours fériés...

Exemples de métiers :

- Réceptionniste , Chef de réception
- Hôte d'accueil
- Attaché commercial
- Assistante de direction

3 Fonctions :

- Accueil et communication
- Commerciale
- Administratives

Activités réalisées :

- Gestion du planning des réservations
- Traitement des dossiers clients et suivi
- Vendre des prestations
- Facturation des prestations
- Encaissement des paiements
- Réception et information des clients
- Coordonner les services
- Communication (PAO)

